

# フリーは風 (現場)からの風

10月上旬、松本市アーナビスタで開催された松本信用金庫秋季講演会、堀内明日香さんとの「組織作りの本質」を宝塚100年の伝統から

「華亭もゐる」といふ  
名前で、宝塚歌劇団由  
組の娘役として活躍、  
「ベルサイユの薔薇」  
「001」で初舞台。入  
場では、清のかな歌謡  
で登場。一気に会場の  
雰囲気が明日香さん由  
に。どんな講演にならぬ  
のかと会場がざわつく。  
く。在籍した、宝塚歌  
劇団は、兵庫県宝塚市  
に本拠地を置く歌劇団  
だ。阪急電鉄の一部で、  
劇団員は阪急電鉄  
の正社員扱い。入団後  
も正社員は「生徒」と呼ばれ、劇団発足時初  
劇団員が「芸者や舞妓  
と揶揄された」と  
「宝塚歌劇は良家の子

女に高等なる音楽教育を施した生徒によってなされたもの」との由来で、厳格な教訓や忍耐力・精神力・心配り・結束力を養う教育環境に因る。団員たちは「タカラジョンズ」の愛称で親しまれてくる。

得力があり言葉一つ一つが強く心に届いた。小林さんは、不遇なサラリーマン時代から、果ては政界に近づき、され大臣となるなど波乱万丈な人物。ローン分譲住宅の販売・百貨店開業・歌舞団の創設など事業の多くは、日本最初という時代を先取りし、文化を創造した経営者としても有名だ。大切なのは「素直さ」。社風や伝統を身体で覚える。伝えていくなかれば、話をしてないのと同じこと。

感謝の気持ちを言葉や行動で表す。やり方よりも在りの方が人を成長させれる。3つキーワードで示す「ゴールが明確」「身体で覚える」「在り方で示す」の明確な講義内容に、参加者、真剣にメモを取る。社内人た。



伝えて行く事が私の責務との熱い想いが観衆の心に届く

「短期で手に入れられるものに価値がない」の教えが、地域の財産であってほしいと思う。組織としての原理原則の学び、お客様への挨拶や姿勢の見せ方での満足サービスから感謝サービスへの意識改革。素敵なマナーが、人が輝き・組織が活かせるし改めて心に刻んだ。